Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Servei cloud (SaaS) de Secure Access Service Edge (SASE) amb capacitats ZTNA

EXPEDIENT 27SER0930

El present annex estableix els criteris d'adjudicació per a la licitació del servei cloud (SaaS) d'accés, suport i manteniment de la plataforma SASE amb capacitats ZTNA per al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT), d'acord amb l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

La puntuació màxima total és de 100 punts, distribuïts en dos sobres:

Sobre	Criteri	Punts
A — Judici de valor	Memòria tècnica	25
B — Automàtics	Preu i altres criteris avaluables automàticament	75
	TOTAL	100

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

SOBRE A — Criteris subjectius (judici de valor) [25 punts]

A.1 Pla d'implantació i posada en marxa (12 punts)

S'avaluarà la qualitat, el detall i la viabilitat del pla d'implantació proposat pel licitador per desplegar la plataforma SASE/ZTNA en l'entorn del CCSPT per als 200 mínim usuaris nominals.

Subcriteri	Descripció
Estructura i fases (fins a 4 pts)	Claredat i coherència del pla per fases, amb indicació de les tasques, els responsables, les dependències i els lliurables de cada fase.
Gestió de riscos (fins a 4 pts)	Identificació dels principals riscos tècnics i operatius durant la implantació, mesures de mitigació i procediment de rollback documentat.
Recursos (fins a 4 pts)	Dimensionament del perfil tècnic de l'equip d'implantació i adequació dels recursos assignats a les tasques del pla proposat.

A.2 Mitjans humans adscrits al servei (8 punts)

S'avaluarà el perfil, l'experiència i les certificacions del personal que l'empresa adjudicatària adscriurà a la prestació del servei (implantació i manteniment operatiu 7x24).

Subcriteri	Descripció
Certificacions tècniques (fins a 4 pts)	Nombre i nivell de les certificacions oficials del fabricant (Palo Alto Networks) que disposa el personal adscrit (PCNSE o equivalent), més enllà del mínim exigit en el PPT.
Experiència en projectes similars (fins a 4 pts)	Experiència documentada del personal en projectes de desplegament o manteniment de plataformes SASE/ZTNA en entorns de salut o d'altres sectors altament regulats (nombre de projectes, abast, referents de contacte).

A.3 Metodologia de gestió del servei (5 punts)

S'avaluarà la qualitat de la metodologia de gestió del servei de manteniment operatiu 7x24 proposada pel licitador, incloent:

- El procediment intern de detecció, escalat i resolució d'incidències, amb els nivells de prioritat i els SLAs oferts (resposta i resolució per a P1/P2/P3). (fins a 2 pts)
- El sistema de seguiment i reporting mensual, amb indicadors de disponibilitat del servei i incidències ateses. (fins a 1 pt)
- El mecanisme de coordinació amb l'equip de Sistemes del CCSPT (reunions de servei, gestor d'account, canal de comunicació). (fins a 1 pt)
- La proposta de formació i transferència de coneixement a l'equip tècnic del CCSPT (contingut, hores i modalitat). (fins a 1 pt)

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

Regles per a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació; la fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total:

$$\mathbf{Pop = P \times (VTop / VTm)}$$

Pop	Puntuació de l'oferta a Valorar
P	Punts criteri
VTop	Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
VTm	Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula. Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració. Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre B i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula - puntuació mínima 12,50 punts
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - puntuació mínima 14 punts

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

SOBRE B — Criteris avaluables automàticament [75 punts]

B.1 Oferta econòmica (60 punts)

S'avaluarà el preu total ofertat per la prestació del servei complet durant els 12 mesos, sense IVA. No s'admetran ofertes que superin el Pressupost Base de Licitació.

Fórmula d'avaluació :

Pv = [1 − ((Ov − Om) / IL)] × P

On: Pv = puntuació obtinguda;

P = puntuació màxima del criteri (60 pts);

IL = import de la licitació ;

Om = oferta econòmica més baixa (de totes les vàlides presentades);

Ov = oferta econòmica de l'empresa que es valora.

S'ha d'aportar la planificació econòmica del servei (desglossada per components) en el Sobre B. La puntuació màxima (60 pts) l'obté l'oferta més econòmica; la resta es pondera aplicant la fórmula.

B.2 Usuaris ZTNA addicionals sense cost (10 punts)

S'avaluarà el nombre d'usuaris ZTNA addicionals (per sobre dels 200 usuaris base) que el licitador ofereixi sense cap cost addicional per al CCSPT, amb les mateixes condicions de llicència i ús, durant tota la vigència del contracte. La puntuació màxima s'obté per l'oferta que proposi el nombre màxim d'usuaris addicionals.

Fórmula d'avaluació:

`Pv = P × (Ov / Om)`

On: P = puntuació màxima (10 pts); Ov = usuaris addicionals oferts per l'empresa que es valora; Om = nombre màxim d'usuaris addicionals oferts per qualsevol licitador.

Les ofertes que no incloguin cap usuari addicional rebran 0 punts en aquest criteri. La puntuació màxima s'assoleix amb un màxim de 40 usuaris addicionals; les ofertes per sobre d'aquest límit reben la puntuació màxima (10 pts).

S'ha d'indicar explícitament en el Sobre B el nombre d'usuaris ZTNA addicionals inclosos a l'oferta, sense cost i en les mateixes condicions que els usuaris base. S'ha de lliurar la documentació del fabricant que acrediti la disponibilitat d'aquest nombre d'usuaris addicionals sense cost addicional.

ANNEX IV

B.3 Pla de formació per a l'equip tècnic del CCSPT (5 punts)

S'avaluarà el pla de formació inicial ofert per a l'equip tècnic del CCSPT en l'ús i l'administració de la plataforma SASE/ZTNA.

Modalitat / Hores	**Puntuació**
Fins a 4 hores	0 punts (mínim exigit al PPT; no puntua)
5 – 8 hores	2 punts
9 – 16 hores	3 punts
Més de 16 hores	5 punts (màxim)

La formació ha de ser presencial o en modalitat blended (presencial + en línia). Les hores de formació s'han de detallar en el Sobre B, especificant el contingut, els destinataris, el calendari previst i les acreditacions associades (si n'hi ha).

No s'avaluarà la formació que no estigui relacionada directament amb la plataforma Prisma Access (configuració, administració, gestió de polítiques, monitoring i troubleshooting). Les hores de formació addicionals s'incorporaran com a obligació contractual.